

NIBE

Vores værdier





Vores vision om at skabe bæredygtige energiløsninger i verdensklasse indebærer et samspil mellem økonomi, sociale faktorer og miljø. For at give dig vejledning i disse spørgsmål har vi *Vores værdier* og *Vores forretningsprincipper*.

Vores forretningsprincipper og *Vores værdier* har dybe rødder i koncernens mangeårige tradition for at drive et ansvarligt foretagende. At være bekendt med vores ledelsesfilosofi er umådeligt vigtigt for alle inden for koncernen, og der må aldrig råde tvivl om, hvilke principper og værdier vi arbejder efter, og hvilket virksomhedsmiljø du er en del af.

Ved at følge *Vores værdier* bidrager du til NIBEs bæredygtige udvikling og til den globale omstilling til et mere bæredygtigt samfund. Jeg er overbevist om, at uanset hvor i verden du befinder dig, vil du gøre en førsteklases indsats.

Markaryd, november 2014

Gerteric Lindquist

Administrerende direktør og koncernchef

”

I vores virksomhedsudvikling og internationalisering udgør en forbillig forretningsetik, tydelige værdier og gode arbejdsforhold i stadig højere grad et centralt fundament for forretningsudviklingen. Kundernes tillid til os som leverandør er baseret på, hvordan vi lever op til dette og er direkte afgørende for vores fremgang.

Kjell Ekermo

Forretningsområdechef for NIBE Energy Systems



”

Vores historie og forretningsfilosofi præges af langsigtethed og bæredygtig adfærd. Vores produkter og løsninger bidrager i mange tilfælde til øget bæredygtighed og mindre miljøindvirkning ved at de bidrager til mindsket energiforbrug. Vores målsætning er også, at vores egne produktionsanlæg og virksomheder skal være af topklasse, hvad angår bæredygtighed.

Christer Fredriksson

Forretningsområdechef for NIBE Element



”

Hos NIBE Stoves forbedrer og udvikler vi konstant teknikken i vores produkter for kontinuerligt at lancere et miljørigtigt sortiment til forskellige typer brændsel. Fremstillingen sker effektivt med minimal miljøindvirkning i et arbejdsmiljø, hvor sikkerhed, ærlighed, åbenhed og god etik er en selvfølge.

Niklas Gunnarsson

Forretningsområdechef for NIBE Stoves





Bæredygtig værdiskabelse

Vores forretningsprincipper

Forretningskoncept

Fremgangsfaktorer

Strategi

Vores værdier

Adfærdskodeks

Politikker

Vores arbejdsmetoder

Vores aktiviteter hos NIBE styres af *Vores forretningsprincipper* og *Vores værdier*. Sammen udgør de forudsætningerne for vores drift. I *Vores arbejdsmåde* beskrives det mere udførligt, hvordan virksomheden skal drives inden for NIBE med henblik på de regler, principper, værdier og politikker, der eksisterer.



Vores værdier

Vores værdier giver dig vejledning om, hvordan NIBE ser på spørgsmål, der vedrører bæredygtig udvikling*. Vi har inddelt dem i otte områder, som vi kalder vores adfærdskodeks. De udgør sammen med *Vores forretningsprincipper* grundlaget i vores forretningsaktiviteter.

Vores værdier viser også for kunder, leverandører, ejere og andre interessenter, hvordan vi ser på disse spørgsmål.

*Bæredygtig udvikling handler om at tilgodese dagens behov uden at sætte kommende generationers muligheder for at tilgodese deres behov på spil. Man kan betragte bæredygtig udvikling som en balance mellem økonomi, sociale faktorer og miljø.

Adfærdskodeks

Adfærdskodekset udgør sammen med reglerne for virksomhedsledelse samt koncernens politikker og retningslinjer rammerne for vores drift. Kodekset gælder for alle vores ansatte, chefer og bestyrelsesmedlemmer i NIBE, uanset hvor i verden man befinder sig. Dette gælder også for alle minoritetsejede selskaber inden for NIBE.

Adfærdskodekset viser også, hvad vi forventer os af vores forretningspartnere.

Adfærdskodekset giver overordnet vejledning inden for otte områder.

Politikker

Inden for et antal områder suppleres adfærdskodekset af mere detaljerede politikker, retningslinjer og ledelsessystemer.





1 Respekt for menneskerettigheder

Inden for NIBE behandler vi alle medarbejdere retfærdigt, værdigt og med respekt.

- Vi værdsætter og udvikler mangfoldigheden blandt vores medarbejdere.
- Vi giver ikke nogen personer særbehandling*, hvad angår ansættelse eller arbejdsopgaver.
- Vi chikanerer, truer eller diskriminerer ikke kolleger eller forretningspartnere.
- Vi respekterer medarbejdernes ret til at organisere sig og til at forhandle kollektive overenskomster. Vi respekterer også en medarbejders ret til at afstå fra at være medlem af en fagforening.
- Vi tillader ikke børnearbejde, illegalt arbejde eller tvangsarbejde.
- Vi sikrer, at medarbejdere under 18 år ikke udfører risikobetonet arbejde.

*Særbehandling kan for eksempel gælde køn, religion, alder, handicap, seksuel orientering, nationalitet, politiske anskuelser eller social eller etnisk oprindelse.

2

Gode arbejdsforhold

Hos NIBE tilbyder vi et godt arbejdsmiljø og muligheder for personlig udvikling.

- Vi skaber gode relationer til vores medarbejdere og forventer et engagement i virksomhedens udvikling.
- Vi tilbyder medarbejderne mulighed for at udvikle kundskaber og færdigheder. Dette gør vi for at øge deres fagkyndighed og styrke den personlige og økonomiske udvikling.
- Vi går ikke på kompromis med spørgsmål, der vedrører sundhed og sikkerhed.
- Vi arbejder forebyggende for at mindske risikoen for ulykker og arbejdsskader.
- Vi udbetaler lønninger og vederlag i henhold til overenskomster, og i henhold til love og aftaler. Vi belønner gode præstationer og ekstraordinære indsatser.





3 Mindsket miljøpåvirkning

Inden for NIBE tager vi hensyn til miljøet i hele vores værdikæde.

- Vores langsigtede strategi er at fremstille bæredygtige energiløsninger i verdensklasse og bidrage til omstillingen mod et mere bæredygtigt samfund.
- Vi lever som vi prædiker – dette indebærer øget brug af fornyelig energi, at spare på naturressourcerne, mindske udslip til luft og vand og mindskede affaldsmængder.
- Vi har et helhedssyn på miljøspørgsmålene – fra produktudvikling indtil produktet er udtjent.
- Vi identificerer risici for mennesker og miljø og efterlever forsigtighedsprincipperne*.

*Forsigtighedsprincipperne indebærer, at vi i situationer, hvor vi har mistanke om miljø- og sundhedsrisici, men ikke har tilstrækkelig viden om disse risici, ikke vil udskyde eller undlade at tage beslutninger om passende beskyttelsestiltag.



4 God forretningsetik

Hos NIBE baseres forretningsrelationerne og forretningsmetoderne på, at vi følger lovgivningen og efterlever god forretningsetik.

- Vi stiller krav om ærlighed og hæderlighed i alle dele af vores virksomhed og forventer det samme af vores forretningspartnere.
- Bestikkelse er forbudt. Alle former for kompensation til forretningspartnere må kun vedrøre egentlige varer eller tjenester.
- Gaver og andre goder må ikke overgå de lokale sædvaner og skal ligge helt på linje med lokal lovgivning.
- Vi skal følge konkurrencelovgivningen og virke for retfærdig konkurrence.
- Alle medarbejdere skal undgå interessekonflikter mellem private økonomiske spørgsmål og virksomhedens forretningsaktiviteter.
- Alle medarbejdere har ret til uden risiko for negative personlige konsekvenser at påtale økonomiske og andre uregelmæssigheder (whistleblower-princippet).

5 Ansvarlige indkøb

Inden for NIBE foretager vi ansvarlige indkøb og stiller krav til vores leverandører.

- Vi samarbejder kun med leverandører, der accepterer NIBEs adfærdskodeks.
- Vi stiller krav til vores leverandører og vurderer dem både før og under vores samarbejde.
- Leverandørerne opfordres til at indføre certificerbare ledelsessystemer for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø.
- Vi følger regelmæssigt op på leverandørernes præstation. Dette kan indebære krav om forbedringstiltag, eller at vores samarbejde afsluttes.





6 Produktansvar

Inden for NIBE er produkternes funktion, kvalitet, sikkerhed og miljøegenskaber de vigtigste forudsætninger for koncernens fortsatte udvikling.

- Vi stræber efter at vores produkter bidrager til bæredygtig udvikling, når de benyttes af kunden – energieffektivitet, øko-design og livscyklustankegang er vigtige ledeord for os.
- Vores produkter skal opfylde aftalte og lovlige normer og standarder vedrørende sundhed og sikkerhed ved anvendelsen.
- Vi har relevant og tydelig information om sikker og miljøtilpasset installation, anvendelse, vedligeholdelse, opbevaring og endelig bortskaffelse.
- Vi sikrer, at kunden hurtigt får svar på produktspørgsmål og anmodninger om information.

7 Samfundsengagement

Hos NIBE engagerer vi os i netværk og de samfund, hvor vi arbejder.

- Hvor det er muligt, skal vi engagere os i de samfund, hvor vi driver virksomhed, og stræbe efter at ansætte og udvikle lokale medarbejdere og ledere.
- Vi skal arbejde for, at næste generation får øget viden om vores processer og produkter og søger om ansættelse i vores selskaber.
- Vi skal være aktive i udviklings samarbejdet med industrielle netværk, universiteter og forskningsinstitutter.
- Vi skal prioritere bidrag og sponsoraftaler, som gavner de steder, hvor vi driver virksomhed, og som støtter vores værdier og styrker relationerne med kunder og samarbejdspartnere.
- Vi bidrager ikke til og engagerer os ikke i politiske partier, politik eller politiske organisationer.



8 Transparens

NIBEs kommunikation er direkte, ærlig og følger gældende lovgivning, regler og normer.

- Vi opretholder tætte relationer med vores interessenter, hvor kommunikationen er baseret på regelmæssig kontakt, tydelighed og god etik.
- Vi holder vores aktionærer informeret om koncernens drift, resultat og strategier. Dette sker i overensstemmelse med reglerne for de børser, hvor NIBE-aktierne er noteret.
- Alle medarbejdere skal overholde gældende regler om bevaret tavshedspligt vedrørende information, som ejes af virksomheden og vores forretningspartnere. Det samme gælder for sådanne oplysninger, som potentielt kan påvirke NIBEs konkurrencedygtighed, aktiekurs og overlevelse på langt sigt.





Koncernens ansvar

Det er koncernchefen, der har det overordnede ansvar for realiseringen af *Vores værdier*. Til hans støtte findes koncernens Bæredygtighedsråd og koncernens Bæredygtighedsteam.

Koncernen foretager regelmæssige opfølgninger og risikovurderinger af, hvordan *Vores værdier* realiseres. Udvikling og præstation vises i årsopgørelsen og bæredygtighedsrapporten.

Ledelsessystemer for miljø, kvalitet og arbejdsmiljø bidrager til, at *Vores værdier* bliver til virkelighed. Sådanne systemer skal derfor eksistere ved alle enheder.



Vores værdier i hverdagen

I hverdagen er ansvaret for, hvordan *Vores værdier* realiseres delegeret til lederne i koncernselskaberne. Adfærdskodekset og politikken skal indgå i selskabernes interne uddannelsesprogrammer for både nye medarbejdere og dem, der allerede arbejder inden for selskaberne. Ledere skal handle på en sådan måde, at de bliver forbilleder i realiseringen af reglerne.

Vores forretningspartnere forventes også at følge *Vores værdier*.



Nul tolerance og løbende forbedringer

Inden for nogle af adfærdskodekets nøgleområder har vi nul tolerance over for afvigelser. Det gælder for eksempel efterlevelse af lovgivningen, overholdelse af menneskerettigheder og spørgsmål vedrørende bestikkelse, korruption og konkurrencelovgivning. Inden for andre områder arbejder vi systematisk og målbevidst med løbende forbedringer.

Dit ansvar

At arbejde inden for koncernen baseres på ansvar, åbenhed, etisk adfærd, respekt for vores interessenters interesser, samt gældende lovgivning.

Du forventes at leve op til de retningslinjer, der findes i *Vores værdier*.

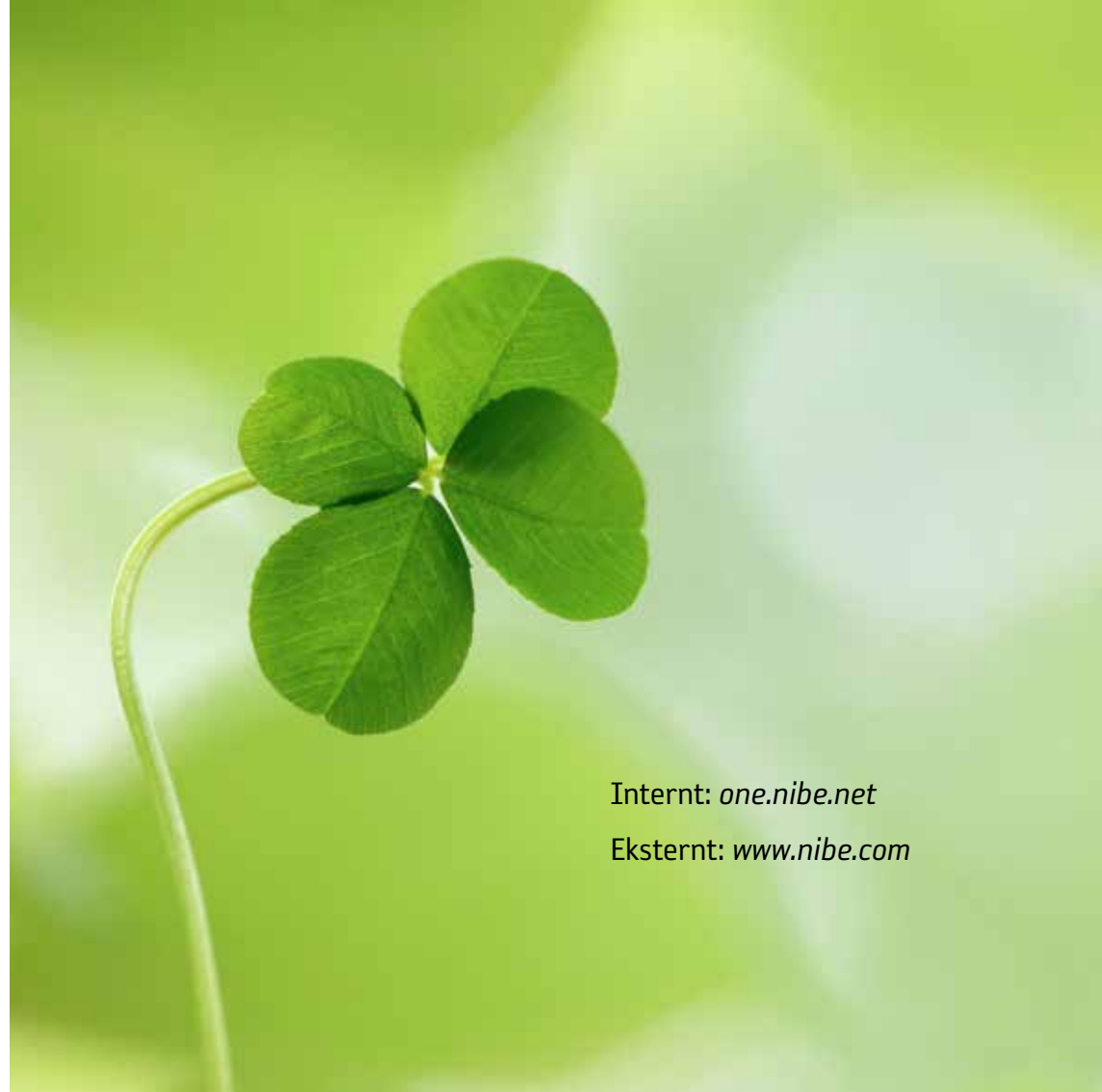
Det er også alles ansvar at hjælpe med til at følge *Vores værdier*.



Mere information

Arbejder du inden for koncernen, finder du *Vores forretningsprincipper*, *Vores værdier*, politikker, retningslinjer og tjeklister på koncernens intranet, one.nibe.net. *Vores værdier* findes på mange forskellige sprog. sNIBEs årsopgørelse og bæredygtighedsrapport giver information om, hvordan det går i arbejdet med at realisere *Vores værdier*.

For eksterne interessenter henviser vi til www.nibe.com, hvor der er adgang til *Vores forretningsprincipper*, *Vores værdier*, adfærdskodeks, relevante politikker samt årsopgørelsen og bæredygtighedsrapporten.



Internt: one.nibe.net

Eksternt: www.nibe.com

NIBE

NIBE Industrier AB (publ)
Box 14 · 285 21 MARKARYD
Tlf. +46 433-73 000 · www.nibe.com



341



271